

# Perspectivas Sociales y del Empleo en el Mundo 2021

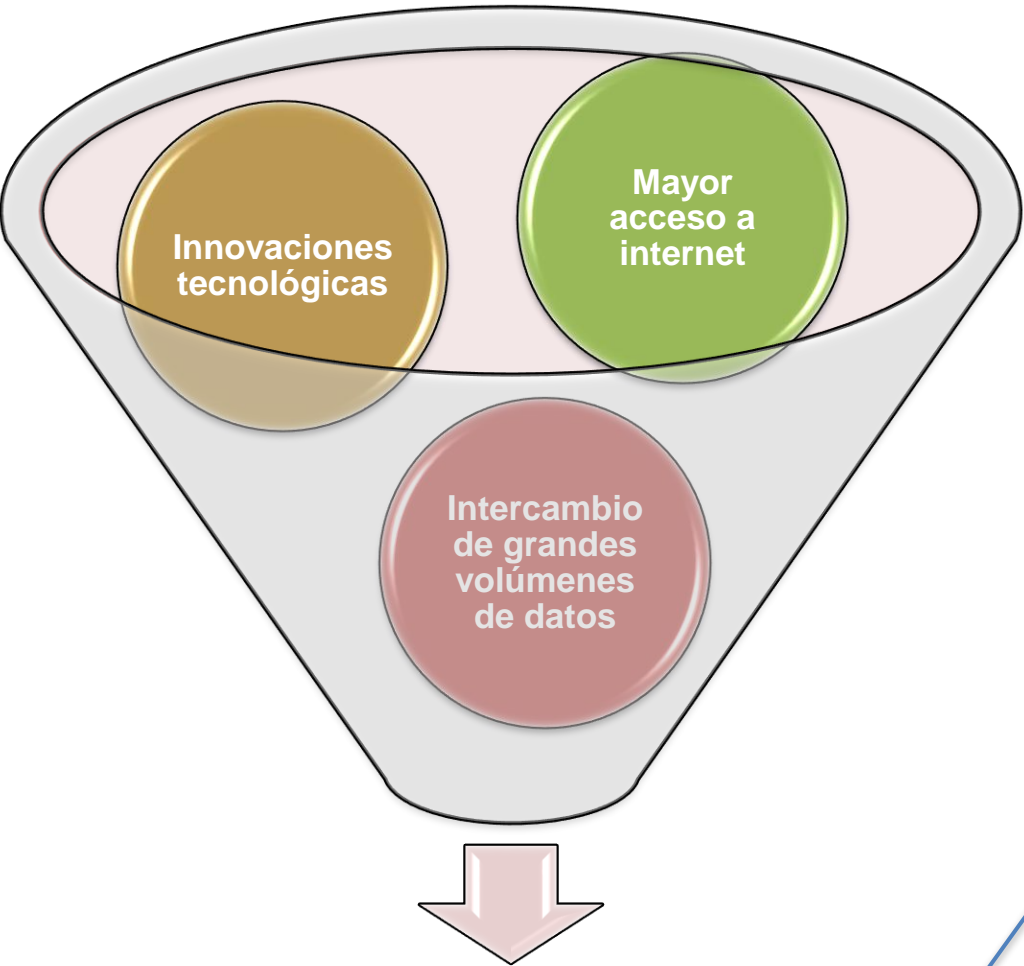
El papel de las plataformas digitales en la transformación del mundo del trabajo

Informe elaborado por OIT

Resumen elaborado por el equipo de la Secretaría de Relaciones Internacionales de la CGT-RA



SECRETARIA DE  
RELACIONES  
INTERNACIONALES



# PROLIFERACIÓN DE PLATAFORMAS DIGITALES



## Plataformas basadas en la web

Los trabajadores realizan tareas o encargos en línea o a distancia.

Estas tareas abarcan la realización de servicios de traducción, jurídicos, financieros y de patentes, o de diseño y desarrollo de software



## Plataformas basadas en la ubicación

Se llevan a cabo de forma personalizada en lugares físicos especificados por los trabajadores.

Las tareas incluyen los servicios de taxi, reparto y reparaciones a domicilio, el trabajo domestico.

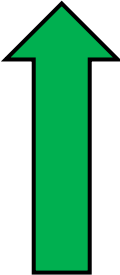
# Ventajas y desventajas del trabajo en plataformas

Grupo	Ventajas	Desventajas
<b>Trabajadores/as</b>	Acceden a nuevas oportunidades de trabajo y de generación de ingresos	Discontinuidad del trabajo y los ingresos
<b>Empresas</b>	Pueden contratar trabajadores de cualquier parte del mundo para mejorar su productividad	Déficits en condiciones de trabajo, protección social, libertad sindical y derecho a la negociación colectiva Prácticas de competencia desleal en materia de tributación y normativas Límites impuestos por infraestructura de conectividad



# En la última década el número de plataformas digitales de trabajo se ha quintuplicado, concentrándose en unos pocos países

## CRECIMIENTO DEL SECTOR



Cerca de 142 plataformas en 2010

Más de 777 plataformas en 2020



Las plataformas en línea basadas en la web se multiplicaron por 3



Las plataformas de taxi y reparto se multiplicaron casi por diez

## DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE INGRESOS



49% de ingresos



22% de ingresos

70% de los ingresos concentrados en dos países

# 52 000 millones de dólares



Es el valor total de ingresos generado a escala global por las plataformas en 2019

# Cuatro elementos que permiten a las plataformas expandirse rápidamente

## ESTRATEGIA PARA OBTENER INGRESOS

Cobro de tarifas a los trabajadores, empresas, clientes o consumidores que las utilizan

## CONTRATACIÓN Y ADECUACIÓN MUTUA ENTRE TRABAJADORES Y CLIENTES

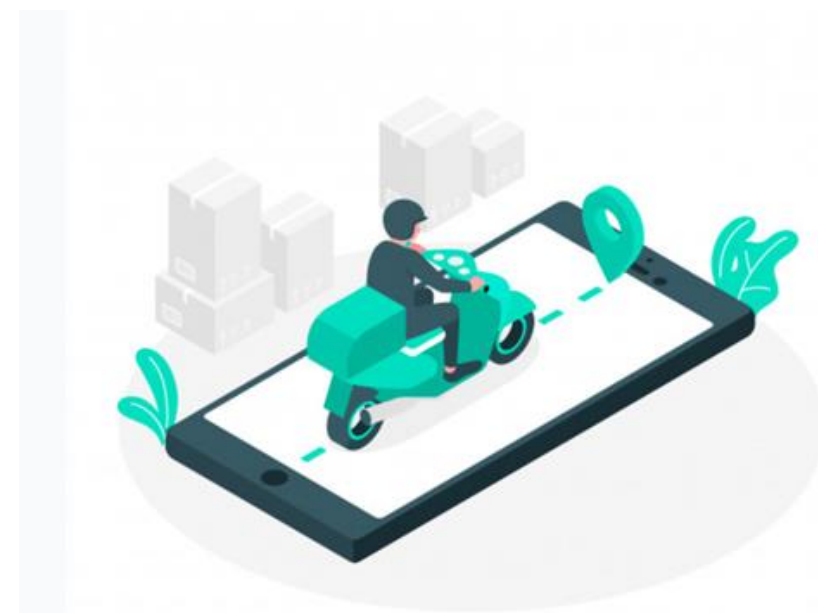
Uso de algoritmos para asignar tareas y conectar trabajadores con clientes

## PROCESOS DE TRABAJO Y GESTIÓN DEL RENDIMIENTO

Supervisión, seguimiento, evaluación y control de trabajadores mediante algoritmos

## REGLAS DE GOBERNANZA

Configuración unilateral de la arquitectura de gobernanza dentro de la plataforma a través de contratos de servicio



# ¿Cómo es el trabajo en plataformas?

Un taxista o repartidor tradicional de un país desarrollado gana menos que un trabajador que hace lo mismo a través de plataformas

Los términos y condiciones de los servicios se establecen en contratos de adhesión definidos unilateralmente por las plataformas

La mayoría de los conductores y repartidores de las plataformas basadas en la ubicación trabajan jornadas largas y de alta intensidad

Las calificaciones de los clientes y los algoritmos limitan la libertad de los trabajadores para rechazar trabajos en la práctica

La mayoría no están cubiertos por la seguridad social y carecen de muchos otros derechos

Los trabajadores de plataformas no tienen derecho a participar en las negociaciones colectivas



# La pandemia de la COVID-19 ha desvelado muchos de los riesgos que corren los trabajadores de las plataformas digitales

Muchos trabajadores de plataformas redujeron gastos, usaron ahorros, aplazaron pagos y solicitaron préstamos

Siete de cada diez trabajadores notificaron que, si contraían el virus, no tendrían derecho a tomarse una licencia remunerada por enfermedad



Nueve de cada diez taxistas y siete de cada diez repartidores habían visto reducidos sus ingresos

Siete de cada diez trabajadores notificaron que, si contraían el virus, no tendrían derecho a tomarse una licencia remunerada por enfermedad

# Respuestas normativas de los Estados (I)

	<b>País</b>	<b>Respuesta</b>
<b>Salud y Seguridad</b>	Nueva Zelandia y Australia	Ampliaron la cobertura de salud y seguridad para todos los trabajadores
	Brasil	Fallo judicial obligó a extender la norma de salud y seguridad para estos trabajadores

	<b>Pais</b>	<b>Respuesta</b>
<b>Seguridad Social</b>	Francia	Se obligó a las a empresas a asumir los costos del seguro de accidentes de trabajo para cuentapropistas
	Varios países américa latina	Se incluyeron a los trabajadores de plataformas en la seguridad social
	Indonesia y Malasia	Se definieron prestaciones por accidente de trabajo y muerte para los trabajadores de determinadas plataformas
	Irlanda	Durante la pandemia covid19 se ampliaron las prestaciones por enfermedad a todos los trabajadores
	Estados Unidos y Finlandia	Durante la pandemia covid19 se ampliaron las prestaciones por desempleo a los trabajadores autónomos no asegurados



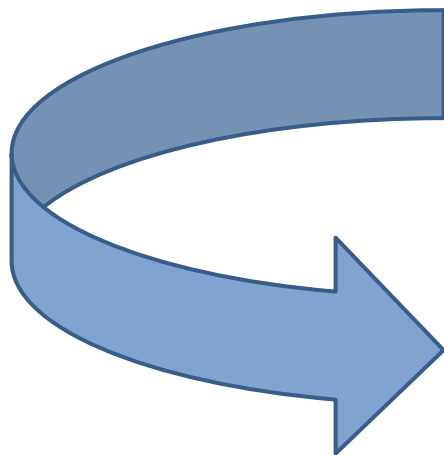
# Respuestas normativas de los Estados (II)

	<b>País</b>	<b>Respuesta</b>
<b>Duración del tiempo de trabajo y remuneración</b>	Francia	La legislación nacional indica que los estatutos sociales de cumplimiento voluntario deben incluir el derecho a la desconexión y a una remuneración decente

	<b>Pais</b>	<b>Respuesta</b>
<b>Resolución de conflictos</b>	Canadá	El Tribunal Supremo del Canadá dejó sin efecto la cláusula de arbitraje de una plataforma por considerar que desvirtuaba la efectividad de los derechos sustantivos otorgados en el contrato

	<b>Pais</b>	<b>Respuesta</b>
<b>Acceso a datos y privacidad</b>	Brasil, India, Nigeria y la Unión Europea	Se adoptaron medidas en materia de protección de datos personales y privacidad
	Francia	Se modificó su el Código Laboral para que los trabajadores autónomos de plataformas del sector del transporte puedan acceder a los datos relacionados con sus actividades en la plataforma.

*“Los países se enfrentan a dificultades para hacer cumplir las normas, particularmente las relativas a las plataformas basadas en la web, en las que las plataformas, los clientes y los trabajadores se encuentran sujetos a diferentes jurisdicciones”*



*“El diálogo y la coordinación de políticas a nivel internacional también son fundamentales para asegurar la certidumbre normativa y la aplicabilidad de las normas universales del trabajo, dada la diversidad de las respuestas de los países y las empresas de plataformas”*

# Ejes para la elaboración de normas sobre plataformas digitales





***Resumen elaborado por el equipo de la Secretaría de Relaciones Internacionales de la CGT-RA***